


Hinweise zur -Ambulanz

Allgemein

- Die -Ambulanz ist ein unterstützendes Angebot für Studierende der Module des Lehrstuhls für Statistik und Ökonometrie, die Probleme bei der R-Installation und ggf. benötigter Pakete haben.
- Es handelt sich um einen wöchentlichen Termin während des Semesters (Start in der zweiten Vorlesungswoche).
- Neben diesem wöchentlichen Termin wird es keine weitere technische Unterstützung (insb. per Email, Telefon oder extra Sprechstunden) geben.

Vor dem Besuch

- Erarbeiten Sie sich die einführenden Hinweise zur Software in Ihrer Veranstaltung. Bei Fragen dazu, wenden Sie sich an die jeweiligen Kursbetreuer/innen.
- Ggf. müssen Teile der Software neu installiert werden, daher sorgen Sie vor Ihrem Besuch für eine stabile Internetverbindung.
- Installieren Sie alle aktuellen Updates Ihres Betriebssystems.
- Führen Sie den folgenden Befehl aus und speichern Sie die Ausgabe:

```
source("http://www.grasp.hhu.de/installationHelp.R")
```

Die Ausgabe gibt erste Hinweise auf mögliche Fehlerursachen. Alternativ finden Sie das R-Skript [hier](#).

- Mit der Zeit werden sich die FAQ's im Anhang dieses Dokuments füllen. Eventuell finden Sie die Lösung Ihres Problems dort.

FAQ

- Die allermeisten Probleme lassen sich durch eine (Neu-) Installation der aktuellen Versionen von R und R-Studio beheben. Mit dem Befehl `R.Version()` können Sie feststellen, ob eine aktuelle Version von R installiert ist.
- Probleme, falls der Ordner in dem Pakete installiert werden (auslesbar mit dem R-Befehl `.libPaths()`) mit Administratorrechten geschützt ist.
 - **Lösung:** Starten Sie RStudio neu mit Administratorrechten.
- Probleme, falls der Pfadname des Ordners in dem Pakete installiert werden (auslesbar mit dem R-Befehl `.libPaths()`) Umlaute, Schriftzeichen, Kyrillische Buchstaben enthält.
 - **Lösung:** Neuinstallation mit Pfad ohne Umlaute, Schriftzeichen oder kyrillische Buchstaben.
- Fehlermeldung beim Aktivieren des Paketes `rio` auf Mac: “...es gibt kein Paket namens `rlang` ...”
 - **Lösung:** Terminal öffnen, Eingabe von `xcode-select -install`, Neustart von R